

Formularz Odstąpienia od Umowy i Zwrotu Treści Cyfrowych (Usługi Dostępu do Treści Cyfrowych) w Ramach „100% Gwarancji Satisfakcji”

Dane Klienta:

(imię)	(nazwisko)
(adres e-mail)	(nr telefonu)

Przedmiot Gwarancji / Odstąpienia od Umowy:

(nazwa produktu)	(kwota zakupu)
Kanał płatności: <input type="checkbox"/> PayPal, <input type="checkbox"/> tPay, <input type="checkbox"/> przelew bankowy, <input type="checkbox"/> inne _____	(ID transakcji lub numer konta z którego dokonano przelewu)
(data dokonania transakcji)	(nr faktury)

Wnioskuje o:

- przesunięcie płatności tytułem niniejszej transakcji na dostęp do niniejszego produktu/usługę i zwrot/dopłatę różnicy kwoty zakupu
- uznanie odstąpienia od umowy w ramach „100% Gwarancji Satisfakcji” i zwrot środków.

W przypadku braku technicznej możliwości zwrotu tym samym kanałem proszę o przelew na konto:

(nr konta)
(imię i nazwisko)
(ulica i numer domu/lokalu, kod pocztowy i miejscowość)

Dane dostępowe do usługi, które wykorzystywałem to:

(login)	(e-mail)
---------	----------

- Niniejszym oświadczam, że produkt został przeze mnie usunięty z wszelkich nośników i nie posiadam już żadnej kopii tego produktu.
- Zgadzam się na zablokowanie dostępu do niniejszej usługi i/lub produktu.
- Jestem świadom, że ze „100% Gwarancji Satisfakcji” mogę skorzystać wyłącznie 1 raz.
- Są mi znane postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności, Umowy Licencyjnej Usługi VOD, Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych i wyrażam na nie zgodę.
- Wyrażam zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie moich danych osobowych zgodnie z powyższymi dokumentami, celem skorzystania ze 100% Gwarancji Satisfakcji.

(czytelny podpis klienta)

Reguły dotyczące zasad odstąpienia od umowy Oraz 100% Gwarancji Satisfakcji

Pamiętaj, że niektóre produkty mogą być objęte dodatkowymi obostrzeniami lub regułami, a także całkowicie wyjęte spod „100% Gwarancji Satisfakcji”, np. w przypadku wyjątkowej promocji, jeśli na stronie oferty takie informacje zostały zawarte.

Poniższe informacje mają charakter poglądowy i mogły ulec zmianie, najaktualniejsze informacje znajdziesz na stronie: <https://maciejmoroz.pl/regulamin/>

Za moment zawarcia umowy uznaje się moment zaksięgowania środków na koncie Firmy lub na koncie firmy obsługującej płatności. Jeśli np. umówimy się na szkolenie, lecz wpłata nie dotrze, to umowa jest niezobowiązująca.

Szkolenia:

1. Ponieważ terminy szkoleń są bardzo ograniczone, a każde z nich wiąże się z dodatkowymi kosztami, musimy mieć pewność, że do niego dojdzie. Dlatego masz prawo odwołania szkolenia na maksymalnie 14 dni wcześniej. Po tym terminie z wpłaconej należności na szkolenie potrącone zostaną wszystkie poniesione przez Firmę koszty.
2. Z reguły podchodzę elastycznie do szkoleń i w przypadku poważnych komplikacji takich jak poważna choroba lub tragedie rodzinne umożliwiam jego przesunięcie. Jesteśmy ludźmi, ale traktujemy się poważnie, więc taka sytuacja jest w drodze wyjątku.

Szkolenia telefoniczne/Skype:

1. Istnieje możliwość przesunięcia szkolenia telefonicznego lub rezygnacji z niego, ale w terminie krótszym niż 30 dni. Jednym słowem, możemy przesunąć rozmowę na następny tydzień. Możemy umówić się, że odezwiesz się za dwa tygodnie i wtedy będziemy rozmawiać. Proszę jednak, abyś szanował mój czas, ponieważ zmiana w grafiku często oznacza, że ktoś inny nie będzie mógł skorzystać ze szkolenia, a dla mnie będzie to czas zmarnowany.
2. Jeśli jednak odezwiesz się po roku, to konsultacje przepadają. Nie mogę trzymać miesiącami takiej wiszącej konsultacji, szczególnie w przypadku zmiany cen. Być może uda się zrealizować te konsultacje, ale nie gwarantuję.
3. Zwroty po 30 dniach są jednak całkowicie niemożliwe, ponieważ mogą się wiązać z komplikacjami podatkowo-księgowymi.

Materiały cyfrowe, kursy video, e-booki etc.:

1. Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z dostępu do platformy, materiałów z jakiegokolwiek powodu, to masz do tego prawo.
2. Rezygnując z dostępu do materiałów, masz OBOWIĄZEK usunąć wszystkie kopie z dysku i innych dysków.
3. Pamiętaj, że masz do nich dostęp na bazie LICENCJI, dokładnie tak, jak kupując oprogramowanie. Nie są one Twoją własnością, ani tym bardziej nie masz prawa udostępniać ich NIKOMU lub wykonywać kopii.
4. Pamiętaj, że polskie prawo ogranicza prawo odstąpienia od umowy! Kupując fizyczny produkt w sklepie internetowym masz do tego prawo w ciągu 30 dni. W tym przypadku jednak dostajesz dostęp do usługi, tak samo jak np. do „Spotify”, „Netflixa” czy innych systemów. Jednym słowem, nie kupujesz danego dzieła, tak jak to się dzieje kupując np. płytę z filmem, lecz kupujesz dostęp do systemu zawierającego te materiały.
5. W związku z tym, zgodnie z polskim prawem nie przysługuje Ci prawo do zwrotu lub wykonywania kopii na własny użytek.
6. Udzielam jednak „100% Gwarancji Satisfakcji”, która zapewne jest Ci dobrze znana. Chcę, abyś był zadowolony, więc możesz zapoznawać się z moimi materiałami i informacjami, aby samodzielnie dostrzec ich jakość i wartość.
7. Gwarancja jest szczegółowo opisana w Regulaminie na stronie maciejmoroz.pl
8. Pamiętaj także, że rezerwuję sobie prawo do odmowy uznania zwrotu w ramach „100% Gwarancji Satisfakcji”. Nie korzystam z tego zbyt często, jednak czasami trafiają się próby oszustwa lub wyłudzenia, przed którymi niestety też muszę się bronić.

Aby dokonać zwrotu:

1. Wydrukuj załączony formularz, wypełnij go i zeskanuj w ciągu 30 dni od zawarcia umowy sprzedaży.
2. Wyślij formularz na adres podany na stronie maciejmoroz.pl w zakładce „Kontakt”.
3. Koniecznie dołącz: skan dokumentu tożsamości (abym miał podkładkę, że to Ty), fakturę (abym mógł dokonać korekty) oraz potwierdzenie dokonania transakcji (wygenerowane przez system płatności lub przez bank w przypadku przelewu bezpośrednio na konto Firmy).
4. Jeśli nie dopełnisz tych formalności, to Twój zwrot będzie nieważny i nierozpatrzony.
5. Środki wrócą do Ciebie w ciągu 30 dni tym samym kanałem, którym zostały wysłane, aby uniknąć dodatkowych kosztów i być w pełni zgodnym z prawem. Jeśli nie będzie to możliwe ze względów technicznych, wówczas wrócą na podane przez Ciebie w formularzu konto bankowe.